



Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.

Stellenausschreibung

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. ist die Tourismusorganisation der Stadt Erlangen mit über 600.000 Übernachtungen pro Jahr und erfüllt wichtige Aufgaben wie Tourist-Services, Tourismusmarketing, Tagungswesen sowie die Vernetzung und Förderung der Hotellerie. Zweck des Vereins ist es, die Erlanger Wirtschaft und den Tourismus samt Einzelhandel, Gastronomie und Dienstleistungen zu fördern mit dem Ziel, den Wirtschaftsstandort Erlangen in der Region zu stärken. Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. tritt gemeinsam mit dem City-Management Erlangen e.V. als Visit Erlangen auf. Als eigenständiger Verein ist das City-Management, das seit vielen Jahren erfolgreich die Einkaufsstadt Erlangen vermarktet, Ansprechpartner für die Dienst- und Einzelhandelsbetriebe.

Wir suchen ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Team-Assistenz (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Beratung und Betreuung von Gästen und Bürgern in mündlicher und schriftlicher Korrespondenz
- Allgemeine bis betriebsspezifische Verwaltungsaufgaben
- Planung und Organisation von Stadtführungen und touristischen Angeboten
- Projektbezogene Aufgaben im Bereich Veranstaltungen, Marketing, Öffentlichkeitsarbeit, Vertrieb und Verkauf
- Allgemeine Büro- und Serviceaufgaben

Ihr Profil:

- Freundliches, serviceorientiertes, kommunikatives Auftreten und Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Weitere Sprachen von Vorteil, aber keine Grundvoraussetzung
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Bereitschaft zu projektbezogenen Einsatzzeiten
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit den MS-Office-Programmen
- Verhandlungs- und Kommunikationsgeschick im Umgang mit Kunden und Partnern
- Interesse an Tourismus, Kultur, Stadtgeschichte und regionaler Zusammenarbeit



www.visit-erlangen.de





Unser Angebot:

- Eine vielfältige und interessante Tätigkeit in einem kleinen, freundlichen und engagierten Team
- Professionelle Arbeitsplatzausstattung
- Fortbildungsangebote zu Förderung der persönlichen und beruflichen Weiterbildung
- Attraktive Vergütung nach TVöD in der Entgeltstufe EG 6 und einer Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub und zusätzliche freie Tage mit Arbeitsentgelt
- Zusätzliche Altersversorgung des öffentlichen Dienstes
- Vergünstigtes VGN-Ticket/D-Ticket

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 20.02.2026, gerne per E-Mail an
folgende Adresse: christian.frank@etm-er.de

Für inhaltliche Fragen steht Ihnen Geschäftsführer Christian Frank gerne zur Verfügung.

Werner-von-Siemens-Straße 32b | 91052 Erlangen | Tel. 09131 8951-0 | Fax. 09131 8951-55 | tourist@etm-er.de | www.visit-erlangen.de



www.visit-erlangen.de

