

Geschäftsbedingungen für Ape Erlebnistour

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) vermittelt die Ape Erlebnistouren an einen ausgewählten Tourguide (Guide). Vertragspartner sind der Besteller und der Guide. Als Grundlage für die Zusammenarbeit gelten für beide Vertragspartner folgende Geschäftsbedingungen.

1. Die Ape Erlebnistouren werden durch den Guide, der eine Berechtigung für die Personenbeförderung zu diesem Zweck besitzt, mit einer Ape Calessino durchgeführt. Keine Mitnahme von Kindern unter 6 Jahren, Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person. Der ETM und der Guide übernehmen keine Haftung für Unfälle/Schäden.
2. Die Ape Erlebnistouren sind nicht barrierefrei, die Mitnahme eines Rollstuhls, Kinderwagens oder ähnlichem ist nicht möglich.
3. An einer Ape Erlebnistour können maximal 2 Personen teilnehmen, weitere Personen können nicht im Rahmen einer gebuchten Ape Erlebnistour befördert werden.
4. Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der Vermittlung garantieren zu können, ist es erforderlich, die Ape Erlebnistour spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Termin über das Online-Formular auf unserer Webseite ([Buchungsformular Ape Erlebnistour - Visit Erlangen](#)) zu buchen. Die Buchung ist erst nach dem Erhalt einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail verbindlich, bis zu diesem Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf die Teilnahme an einer Ape Erlebnistour zum gewünschten Termin.
5. Die Bezahlung der gebuchten Ape Erlebnistour erfolgt nach Rechnungsstellung. Sofern eine andere Zahlungsmodalität erwünscht ist, muss dies im Vorfeld abgestimmt werden.
6. Alle Preise verstehen sich inklusive der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Preis enthalten ist eine Ape Erlebnistour für max. 2 Personen inklusive alkoholischem oder non-alkoholischem Aperitivo und Snack. Weitere Leistungen sind nicht im Preis enthalten. Leistungen Dritter werden direkt beim Leistungsträger bezahlt.
7. Alle Ape Erlebnistouren sind bis zum vorhergehenden Donnerstag, 12:00 Uhr, kostenlos stornierbar (Beispiel: Findet eine Ape Erlebnistour am Fr, 30.05., Sa, 31.05. oder So, 01.06. statt, kann diese bis spätestens Do, 29.05. um 12:00 Uhr kostenlos storniert werden). Bei kurzfristigeren Stornierungen oder Nichterscheinen beträgt die Ausfallgebühr 100% der Tourkosten.
8. Die gebuchten Ape Erlebnistouren finden bei jedem Wetter statt. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Wetterverhältnisse die Führung objektiv nicht durchführbar ist. Sollte eine Absage einer gebuchten Ape Erlebnistour notwendig sein, kontaktiert der ETM Sie über die hinterlegten Kontaktinformationen. Bei einer Stornierung durch den ETM fallen keine Kosten für den Gast an.
9. Eine Ape Erlebnistour dauert insgesamt rund 90 Minuten (Fahrzeit und Pausen).
10. Der Guide ist verpflichtet, eine Wartezeit von 15 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen muss die Ape Erlebnistour entsprechend verkürzt werden, um den reibungslosen Ablauf nachfolgender Ape Erlebnistouren nicht zu beeinträchtigen. Eine Minderung des vereinbarten Preises für die gebuchte Ape Erlebnistour ist nicht möglich.
11. Der Besteller einer Ape Erlebnistour erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.
12. Ihre persönlichen Angaben dienen ausschließlich zur Registrierung und Organisation der Reservierung der Ape Erlebnistour. Sobald Sie an der Ape Erlebnistour teilgenommen haben, werden wir Ihre Daten anonymisieren bzw. löschen (DSGVO Art. 17). Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte durch den ETM ist ausgeschlossen. Eine Ausnahme bilden in diesem Fall der Name sowie eine Telefonnummer des Bestellers an den Guide, der zu dem festgelegten Termin die Ape Erlebnistour begleitet (Kontakt zur notwendigen Abstimmung, die die Ape Erlebnistour oder den Ablauf der Führung betreffen). Danach werden Ihre Daten beim Guide gelöscht.

Kontakt:

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.
Werner-von-Siemens-Straße 32 b, 91052 Erlangen
Tel: 09131 8951-0 Fax: 09131/8951-51 E-Mail: miriam.amberg@etm-er.de
Bürozeiten: Mo-Do 9:00 – 16:00 Uhr; Fr 9:00 – 12:00 Uhr
Website: www.visit-erlangen.de