

Geschäftsbedingungen für Stadt- und Gästeführungen

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) vermittelt Stadtführungen mit geprüften Gästeführer/innen (GF). Vertragspartner sind der Besteller und der GF. Als Grundlage für die Zusammenarbeit gelten für beide Vertragspartner folgende Geschäftsbedingungen.

1. Die meisten Sehenswürdigkeiten der Stadt Erlangen liegen im Innenstadtbereich, teilweise im Fußgängerzonenbereich. Deshalb werden die Stadtführungen in der Regel zu Fuß durchgeführt. Eine Stadtrundfahrt in Bussen ist in Teilen der Stadt und nach vorheriger Absprache mit dem GF möglich. Der ETM und der GF übernehmen keine Haftung für Unfälle/Schäden.
2. Für Stadtführungen beträgt die Gruppengröße maximal 25 Personen. Bei größeren Gruppen sind entsprechend weitere GF hinzuzuziehen. Bei nicht gemeldeter Überschreitung dieser Zahl wird ein weiteres volles Gästeführerhonorar fällig, auch wenn kein weiterer GF zusätzlich vermittelt werden kann.
3. Um eine gute Betreuung und eine reibungslose Abwicklung der Vermittlung garantieren zu können, ist es erforderlich, die Führung spätestens 10 Tage vor dem gewünschten Termin schriftlich beim ETM zu bestellen. Der Besteller erhält eine schriftliche Bestätigung.
4. Die Bezahlung der bestellten Stadtführung erfolgt nach Rechnungsstellung. Sofern eine andere Zahlungsmodalität erwünscht ist, bzw. die Stadtführung direkt beim GF beglichen werden soll, sollte dies im Vorfeld abgestimmt werden.
5. Alle Preise verstehen sich inklusive der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nicht enthalten sind Eintrittsgelder, Kosten für Beförderung und Führungskosten Dritter. Leistungen Dritter werden direkt beim Leistungsträger bezahlt.
6. Bis 48 Stunden vor dem Führungstermin ist die Stornierung der bestellten Stadtführung kostenlos. Führungen, die für das Wochenende bestellt sind, können bis zum vorhergehenden Donnerstag 12:00 Uhr kostenlos abbestellt werden. Bei kurzfristigeren Stornierungen bis 24 Stunden vorher fällt eine Stornogebühr von 50% der vereinbarten Führungskosten an. Bei Nichtanreise oder Stornierung am selben Tag beträgt die Ausfallgebühr 100% der vereinbarten Führungskosten.
Die gebuchten Führungen finden bei jedem Wetter statt. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Wetterverhältnisse Körper und Eigentum der Führungsteilnehmer so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Führung objektiv nicht zumutbar ist.
7. Der GF ist verpflichtet, eine Wartezeit von 30 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten. Bei verspätetem Eintreffen der Gruppe muss mit dem GF vereinbart werden, ob die Führung entsprechend verkürzt oder ob die ursprünglich vereinbarte Dauer der Führung eingehalten werden soll. In diesem Fall berechnet sich das Honorar ab dem ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt.
8. Der Besteller einer Stadtführung erkennt diese Bedingungen mit der Auftragserteilung an. Erhält er von diesen Bedingungen erst nach der Auftragserteilung Kenntnis, gelten diese als anerkannt, sofern er nicht unverzüglich schriftlich widerspricht.
9. Ihre persönlichen Angaben dienen ausschließlich zur Registrierung und Organisation der Reservierung der Stadtführung. Sobald Sie an der Führung teilgenommen haben, werden wir Ihre Daten anonymisieren bzw. löschen (DSGVO Art. 17). Die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist durch uns ausgeschlossen. Eine Ausnahme bilden in diesem Fall der Name sowie eine Telefonnummer des Bestellers an den jeweiligen Stadtführer, der zu dem festgelegten Termin die Führung begleitet (Kontakt zur notwendigen Abstimmung, die die Tour oder den Ablauf der Führung betreffen). Danach werden Ihre Daten bei den Stadtführern gelöscht.

Schriftliche Anmeldung:

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.
Goethestraße 21 a, 91054 Erlangen
Tel: 09131 8951-0 Fax. 09131/8951-51 E-Mail: tourist@etm-er.de
Öffnungszeiten: Mo-Mi 10 – 17 Uhr, Do 10 – 18 Uhr, Fr 10 – 15 Uhr
Website: www.visit-erlangen.de