ERLANGER TOURISMUS
UND MARKETING VEREIN E.V.

Geschäftsbedingungen für das „Erlanger Genuss-Festival“

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM) organisiert Veranstaltungen von öffentlichem Interesse.

Buchung und Vertragsschluss

1. Die Anmeldung hat bis spätestens 25.02.2027 zu erfolgen. Mit dem Kauf der Karten bzw. Reservierung kommt ein verbindlicher Vertrag zustande und verpflichtet den Besteller zur Abnahme und Bezahlung. Es bedarf keiner weiteren Buchungsbestätigung.
2. Die Karten sind nicht personengebunden und jederzeit auf andere übertragbar.
3. Mindestalter der Teilnehmer: 18 Jahre

Bezahlung

4. Die Bezahlung der Tickets erfolgt bar oder per EC-Karte in der Tourist-Information.
5. Das Entgelt kann per Überweisung nach Rechnungsstellung im Voraus ausgeglichen werden.
6. Der Betrag ist sofort und vor der Veranstaltung fällig.

Ticketversand per Post

7. Sobald das Geld nach Rechnungsstellung auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir die Tickets gegen eine Gebühr von 5 € am nächsten Werktag. Sollten die Karten nicht innerhalb von zwei Wochen beim Besteller eingegangen sein, ist der Verlust dem ETM unverzüglich zu melden.
   Bei Versand von Karten für das Genuss Festivals erfolgt der Versand per Wertbrief.

Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung/Kommission

8. Die Rückgabe oder eine Umbuchung der Karte/n ist ausgeschlossen.

Rücktritt des ETM

9. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen bis 1 Woche vor dem entsprechenden Termin nicht erreicht, ist der ETM berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. Die angemeldeten Personen werden umgehend telefonisch oder schriftlich durch den ETM informiert. Es besteht kein Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung.
10. Sollte ein Veranstaltungstermin ausfallen, wird der bereits bezahlte Ticketpreis vollständig zurückerstattet.

Kontakt:
Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.
Goethestraße 21 a
91054 Erlangen
Tel: 09131/8951-0 Fax. 09131/8951-51
E-Mail: tourist@etm-er.de

Stand: November 2025