

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Vermittlung von Gästeführungen

1. Rolle des Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (ETM)

Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. (nachfolgend „ETM“) vermittelt Gästeführungen an geprüfte Gästeführer/innen (nachfolgend „GF“).

Der Vertrag über die Durchführung der Gästeführung kommt ausschließlich zwischen dem Besteller und dem/der Gästeführer/in zustande.

ETM wird nicht Vertragspartner des Bestellers hinsichtlich der Durchführung der Führung, sondern übernimmt ausschließlich die Vermittlung.

2. Buchung und Vertragsabschluss

Die Buchung kann mündlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch erfolgen.

Der Vertrag über die Gästeführung kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung zustande.

Die Bestätigung erfolgt in der Regel schriftlich per E-Mail.

3. Leistungen

Die Inhalte und Dauer der Gästeführung ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung im Angebot bzw. der Buchungsbestätigung. Führungen werden in der Regel zu Fuß durchgeführt. Anpassungen aufgrund organisatorischer oder sicherheitsbezogener Gründe bleiben dem GF vorbehalten.

4. Gruppengröße

Eine Führung umfasst maximal **20 Teilnehmer** pro GF.

Bei Überschreitung ist ein weiterer GF hinzuzuziehen. **Falls dies nicht möglich ist, wird ein zusätzliches Führungshonorar gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis berechnet.**

Der Besteller ist verpflichtet, die Teilnehmerzahl vor Beginn der Führung mitzuteilen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt nach Rechnungsstellung. Leistungen Dritter (z. B. Eintrittsgelder, Transport) sind nicht inbegriffen und direkt beim jeweiligen Leistungsträger zu zahlen.

6. Stornierungen

Stornierungen sind ETM mitzuteilen und werden nur dann wirksam, wenn sie bestätigt wurden.

- **Bis 48 Stunden vor Führungsbeginn:** kostenfrei
- **Bis 24 Stunden vor Führungsbeginn:** 50 % des vereinbarten Führungspreises
- **Ab 24 Stunden oder bei Nichtantritt:** 100 % des vereinbarten Führungspreises

Die Führungen finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Eine kostenfreie Stornierung ist nur möglich, wenn **eine offizielle Unwetterwarnung des DWD ab Warnstufe Rot** vorliegt oder die Durchführung objektiv unzumutbar ist (Gefahr für Körper oder Eigentum).

Ist die Durchführung durch höhere Gewalt nicht möglich, entstehen weder Storno- noch Vergütungsansprüche für beide Seiten.

7. Verspätetes Eintreffen des Bestellers

Der GF wartet mindestens 30 Minuten ab dem vereinbarten Beginn.

Die Dauer kann entsprechend verkürzt oder – nach Absprache – in voller Länge zum vereinbarten Honorar durchgeführt werden. Berechnungsgrundlage ist in diesem Fall der ursprünglich vereinbarte Startzeitpunkt.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Besteller Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht entfällt jedoch, wenn die Führung auf ausdrücklichen Wunsch des Bestellers innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde oder kurzfristig terminiert ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

9. Haftung

Haftung des ETM

ETM haftet ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die ordnungsgemäße Vermittlung.

Für die Inhalte und Durchführung der Führung haftet ausschließlich der GF.

Haftung des Gästeführers

Die GF haften im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftungsbeschränkung gilt **nicht** bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

10. Datenschutz

ETM verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Buchung und Durchführung der Führung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur Durchführung werden Name und Kontaktdaten des Bestellers an den GF übermittelt.

11. Anerkennung der AGB

Mit der Buchung erkennt der Besteller diese AGB an.

Schriftliche Anmeldung:

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.

Goethestraße 21 a, 91054 Erlangen

Tel: 09131 8951-0 Fax: 09131/8951-51

E-Mail: tourist@etm-er.de

Website: www.visit-erlangen.de